

# Conditions et modalités de paiement de nos factures



## CONDITIONS DE PAIEMENT

A réception de votre commande, nous procédons à son traitement et émettons une facture. Nous ne demandons généralement pas de paiement d'avance. Nos conditions normales de paiement sont les suivantes :

**Règlement intégral de la facture 30 jours fin de mois.**

Pour les conférences/sessions de formation, le règlement doit nous être parvenu avant le début de la conférence/formation.

Toutefois, nous nous réservons le droit de demander un prépaiement et délivrons alors une facture proforma - notamment pour certains pays où s'applique une réglementation monétaire stricte ou pour de nouveaux clients et/ou des commandes importantes. Les marchandises ne seront alors expédiées qu'après règlement intégral.

## MODALITES DE PAIEMENT

Pour régler votre facture, vous avez le choix entre différents modes de paiement :

### Carte de crédit

Nous acceptons les Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard, American Express, JCB.

**Paiement en ligne** : toutes les factures de la DEQM sont payables en ligne à l'adresse <https://www.edqm.eu/store/> (cliquez sur *My account - Pay online*).

**Attention**: ce mode de paiement ne peut être utilisé que pour régler une facture déjà reçue. Pour effectuer le paiement, vous aurez en effet besoin du numéro de la facture. Pour procéder à la transaction, vous devrez vous identifier (Sign In) ou demander la création d'un compte (My account, No User ID).

Vous pouvez également nous communiquer les coordonnées de votre carte de crédit par email ([orders@edqm.eu](mailto:orders@edqm.eu)) ou par fax (+33 3 88 41 27 71).

Un délai de 7 jours ouvrés peut être nécessaire pour qu'une transaction par carte de crédit apparaisse sur votre relevé de compte.

### Virement bancaire

Société Générale  
255, route de Mittelhausbergen,  
67200 Strasbourg, France  
IBAN:(FR76) 30003 02360 00550034256 76  
SWIFT: SOGEFRPPBRG

## NOTE

- Dans tous les cas, le règlement doit être net de frais pour le Conseil de l'Europe et le montant acquitté doit couvrir le montant facturé en Euros.
- Les produits restent propriété du Conseil de l'Europe (EDQM) jusqu'au règlement intégral de la facture.

## DROITS ET TAXES

Le prix de vente de nos produits et publications s'entend hors droits et taxes et est indiqué en euros.

Dans l'Union Européenne, les organisations à statut diplomatique ne sont pas assujetties à la TVA. Le Conseil de l'Europe (EDQM) n'a donc pas de numéro d'identification TVA et est exonéré de droits et taxes.

Il incombe à l'acheteur (ou au preneur s'il diffère de l'acheteur) de contacter les autorités fiscales ou douanières nationales pour le paiement des droits et taxes. Ces droits et taxes ne seront en aucun cas pris en charge par le Conseil de l'Europe (EDQM) ni déductibles du montant à payer.

## RAPPEL

Si la facture reste impayée, un rappel vous sera envoyé - à l'adresse de votre service comptable. Si cette relance reste sans réponse, votre compte sera bloqué, ce qui empêchera l'achat de tout autre produit de l'EDQM jusqu'à régularisation de la situation.

- Nous n'acceptons pas de paiement par lettre de crédit.
- N'oubliez pas d'indiquer votre numéro de facture lors du règlement.