Conditions et modalités de paiement de nos factures

European Directorate for the Quality of Medicines & HealthCare | Direction européenne de la qualité du médicament & soins de santé

COUNCIL OF EUROPE
CONSEIL DE L'EUROPE

CONDITIONS DE PAIEMENT

A réception de votre commande, nous procédons à son traitement et demandons son paiement avant de pouvoir fournir les biens et services, à moins que vous ne bénéficiiez de facilités de paiement après de l'EDQM.

Dans ce dernier cas, le paiement intégral de la facture est dû sous 30 jours fin de mois dans la limite du montant de crédit autorisé.

Attention : Pour les conférences/sessions de formation, le règlement doit nous parvenir à la date d'échéance de la facture, et au plus tard avant le début de la conférence/formation.

Pour tout prépaiement, nous pouvons, en cas de besoin, établir une facture proforma.

L'EDQM n'accorde aucun escompte pour paiement anticipé de ses factures.

MODALITES DE PAIEMENT

Modes de paiement acceptés :

1) En ligne par carte bancaire sur notre store : https://store.edqm.eu/

   Pour procéder à la transaction, vous devrez vous identifier (*My account, Log On*) ou, si vous n'avez pas encore de compte sur la boutique en ligne, demander la création d'un compte (*My account, New customer or Existing customer*). Pour toute question relative à la connexion sur le site contactez cdu@edqm.eu .

   Nous acceptons les Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard et American Express – cartes de débit ou de crédit.

2) Par virement sur notre compte :

   BANQUE : Société Générale, Strasbourg, France

   TITULAIRE : Conseil de l'Europe - EDQM

   IBAN : FR76 30003 02360 00550034256 76

   BIC/SWIFT : SOGEFRPP

   Veuillez envoyer votre avis de paiement à l'adresse payables@edqm.eu

NOTE

- Dans tous les cas, **le règlement doit être net de frais** pour le Conseil de l'Europe (EDQM), et le montant acquitté doit couvrir le montant facturé en Euros. En pratique, vous devez indiquer le code 'OUR' à votre banque lors du paiement par virement.
- Nous n'acceptons pas de paiement par lettre de crédit ni remise documentaire.
- N'oubliez pas d'indiquer votre numéro de facture/commande et/ou votre numéro de client lors du règlement.
- Les produits restent propriété du Conseil de l'Europe (EDQM) jusqu'au règlement intégral de la facture.

DROITS ET TAXES

Le prix de vente de nos produits et publications s'entend hors droits et taxes et est indiqué en euros. Dans l'Union Européenne, les organisations à statut diplomatique ne sont pas assujetties à la TVA. Le Conseil de l'Europe (EDQM) n'a donc pas de numéro d'identification TVA et est exonéré de droits et taxes. Il incombe à l'acheteur (ou au preneur s'il diffère de l'acheteur) de contacter les autorités fiscales ou douanières nationales pour le paiement des droits et taxes. Ces droits et taxes ne seront en aucun cas pris en charge par le Conseil de l'Europe (EDQM) ni déductibles du montant à payer.

RAPPEL

Des pénalités et intérêts de retard s'appliquent à tout paiement après l'échéance de la facture.
De plus, votre crédit autorisé pourra être réduit, voire supprimé et votre compte pourrait également être bloqué, ce qui empêcherait l'achat de tout nouveau produit de l'EDQM jusqu'à régularisation de la situation.

POUR TOUTE QUESTION

Notre équipe est à votre disposition. N'hésitez pas à nous contacter par email à payables@edqm.eu