

DATES LIMITES DE TRAITEMENT ET D'EXPÉDITION DES COMMANDES

DÉCEMBRE 2023

Commandes¹ de Publications & Étalons de référence

TRAITEMENT

Délai de réception des commandes pour une expédition en 2023:

18 décembre, 10h (HEC) - voir exceptions ci-dessous.

Les commandes reçues après le 18 décembre seront expédiées en janvier. La date d'expédition estimée sera indiquée sur votre « *Avis préalable d'expédition* ».

EXPÉDITIONS

Publications : expéditions maintenues en continu, y compris la semaine 52.

Étalons de référence : expéditions jusqu'à la semaine 51 incluse **excepté pour les articles listés ci-dessous**. Pas d'expédition semaine 52.

Si, en raison de la fermeture de votre société, vous n'êtes pas en mesure de recevoir ou de dédouaner votre commande, il est important d'**indiquer clairement vos dates de fermeture sur votre bon de commande**.

ANNULATIONS

Nos services administratifs seront fermés du **21 décembre au 2 janvier, 8h (HEC)**.

Aucune demande d'annulation de commande ni aucune demande d'expédition ne pourra être prise en compte durant cette période.

Exceptions

► Envois réfrigérés

► Étalons classifiés dangereux

► Étalons contrôlés



TRAITEMENT

Délai de réception des commandes pour une expédition en 2023² : **6 décembre, 10h (HEC)**.

EXPÉDITIONS

Pas d'expédition la semaine 52.

(1) Sous réserve que la commande soit complète et que nous ayons l'aval de notre comptabilité clients. Nous ne sommes toutefois pas en mesure de garantir une expédition en 2023 ni une date de livraison précise, nos transporteurs étant des contractants tiers.

(2) Sous condition de trouver un transporteur qui livre dans votre région.