

Dates limites de traitement et d'expédition des commandes



Commandes de publications & étalons de référence

Traitement



Délai de réception des commandes pour une expédition en 2024 :
16 décembre 2024, 10h (HEC)¹ - Voir exceptions ci-dessous.

Les commandes reçues après le 16 décembre 2024 seront expédiées en janvier 2025. La date d'expédition estimée sera indiquée sur votre « Avis préalable d'expédition ».

Expéditions

Publications

Expéditions jusqu'au 24 décembre 2024.



Étalons de référence

Expéditions jusqu'à la semaine 51 incluse **excepté pour les articles listés ci-dessous.** Veuillez noter qu'il n'y aura pas d'envois pendant la semaine 52. Si, en raison de la fermeture de votre société, vous n'êtes pas en mesure de recevoir ou de dédouaner votre commande, **il est important d'indiquer clairement vos dates de fermeture sur votre bon de commande.**

Annulations



Nos services administratifs seront fermés du **24 décembre 2024 au 2 janvier 2025, 8h (HEC).** Aucune demande d'annulation de commande ni aucune demande d'expédition ne pourra être prise en compte durant cette période.

Exceptions



Envois réfrigérés



Étalons classifiés dangereux



Étalons contrôlés

Traitement

Délai de réception des commandes pour une expédition en 2024 :^{1,2}
6 décembre, 10h (HEC).

Expéditions

Pas d'expédition la semaine 52.

1. Sous réserve que la commande soit complète et que nous ayons l'aval de notre comptabilité clients. Nous ne sommes toutefois pas en mesure de garantir une expédition en 2024 ni une date de livraison précise, nos transporteurs étant des contractants tiers.

2. Sous condition de trouver un transporteur qui livre dans votre région.