

Dates limites de traitement et d'expédition des commandes



Commandes de publications & étalons de référence

Traitement



Délai de réception des commandes pour une expédition en 2025 :

12 décembre 2025, 10h (HEC)¹ – Voir exceptions ci-dessous.

Les commandes reçues après ce délai pourront être expédiées soit en 2025 soit en 2026 selon nos possibilités. La date d'expédition estimée sera indiquée sur votre « Avis préalable d'expédition ».

Expéditions



Publications

Expéditions jusqu'au 19 décembre 2025.

Étalons de référence

Expéditions jusqu'à la semaine 51 incluse. Veuillez noter qu'il n'y aura pas d'envois pendant la semaine 52 ni la première semaine de janvier. Si, en raison de la fermeture de votre société, vous n'êtes pas en mesure de recevoir ou de dédouaner votre commande, **il est important d'indiquer clairement vos dates de fermeture sur votre bon de commande.**

Annulations



Nos services administratifs seront fermés du **23 décembre 2025 au 5 janvier 2026, 8h (HEC)**. Aucune demande d'annulation de commande ni aucune demande d'expédition ne pourra être prise en compte durant cette période.

Exceptions



Envois réfrigérés



Étalons classifiés dangereux



Substances contrôlées

Délai de réception des commandes pour une expédition en 2025 : ^{1,2}
28 novembre, 10h (HEC)

1. Sous réserve que la commande soit complète, que nous ayons reçu les documents d'exportation requis de la part de nos autorités, et que nous ayons l'aval de notre comptabilité clients. Nous ne sommes toutefois pas en mesure de garantir une expédition en 2025 ni une date de livraison précise, nos transporteurs étant des contractants tiers.

2. Sous condition de trouver un transporteur qui livre dans votre région.