

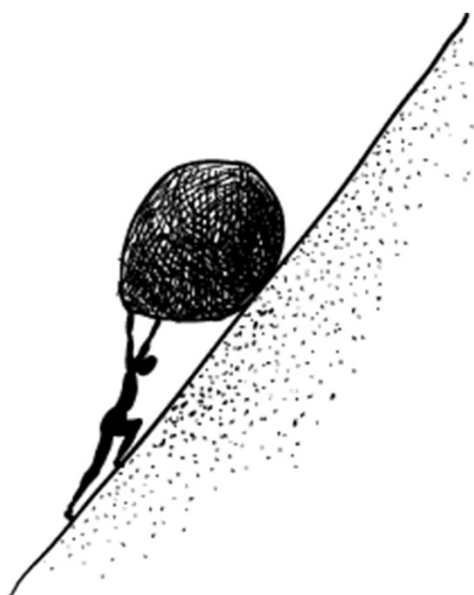
DATA PROTECTION

Impact, Challenges and Opportunities in the Blood Sector

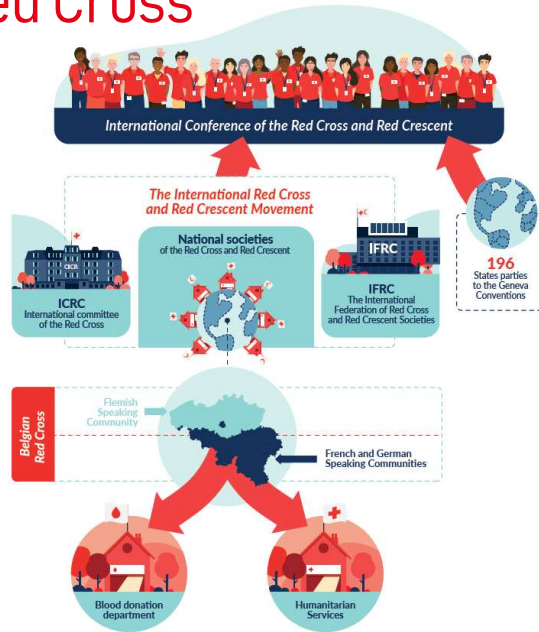
Practical Illustration – Managing Data Protection at the Belgian Red Cross

EDQM Webinar – 17th February 2021

“COMPLIAN
CE IS A
JOURNEY,
NOT A
DESTINATI
ON”



About the Red Cross



About the Blood Service



Blood Donors

Around 1 million,
of which around 100 000 active



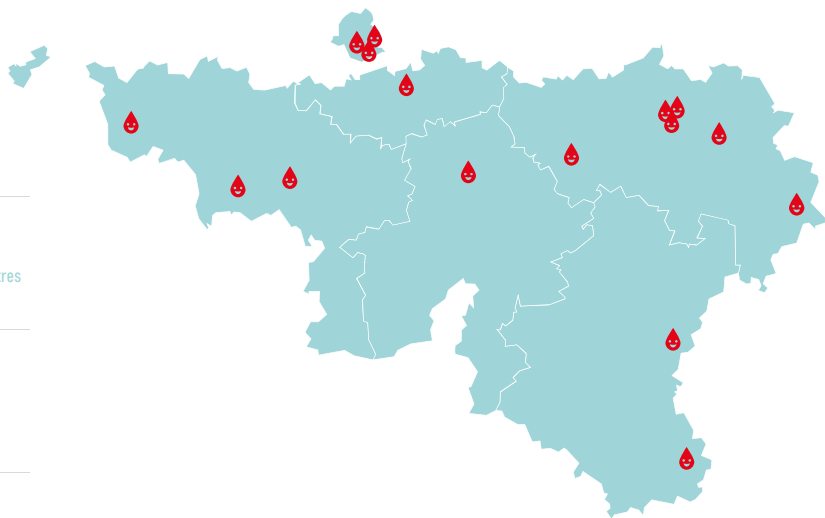
Collection centers

- 16 permanent Blood Collection Centres
- Around 800 Blood Drives



Donations

Around 220 000 per year
Of which 10% are attempts to donate



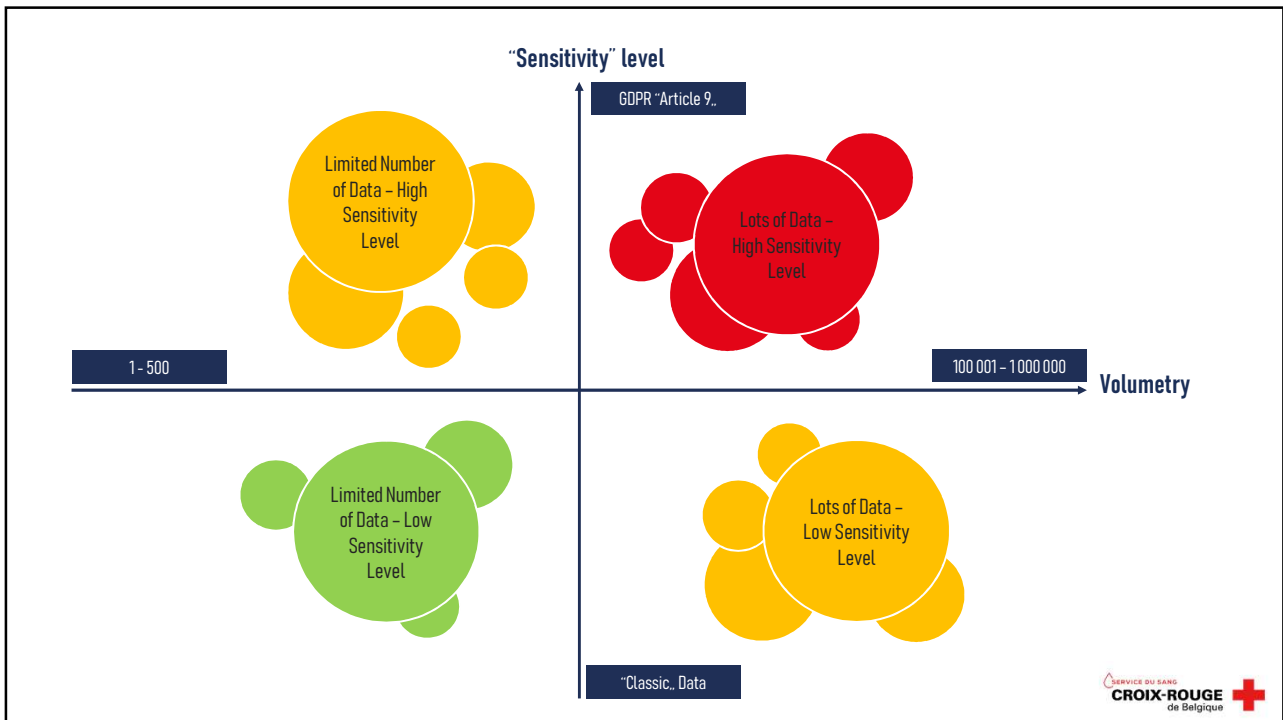
MAY 2018

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

- First steps towards compliance in early 2017
- Hiring of a DPO in May 2018
- Establishment of a team of GDPR delegates in each service of the Blood Service
- Constant collaboration with :
 - the IT Department
 - a external legal advisor

A risk-based approach

- Identifying processes
- Scaling processing by :
 - volume of data
 - "sensitivity" level
- Weighing the vulnerability of each process according to :
 - the system used
 - the public concerned
 - the impact on the reputation of the Red Cross Belgium



Impact Assessment

GDPR - Art.35

Where a type of processing (...) is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons, the controller shall, prior to the processing, carry out an assessment of the impact of the envisaged processing operations on the protection of personal data. (...)

(In)formation

**LA CROIX-ROUGE DE BELGIQUE
ET VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Ce 25 mai, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entre en vigueur et plus que s'y conformer, la Croix-Rouge de Belgique y voit une opportunité d'agrandir encore la transparence vis-à-vis de toutes les personnes en contact avec ses services.

MISE À JOUR DE NOS MENTIONS LÉGALES

Nous avons mis à jour nos mentions légales relatives au respect de la Vie Privée sur notre site et vous pouvez les consulter en allant sur : www.croix-rouge.be/donnees-personnelles.


UN FORMULAIRE POUR EXERCER VOS DROITS

Vous y trouverez toutes les informations relatives à notre gestion de vos données, ainsi qu'un formulaire de contact vous permettant d'exercer vos droits en termes de protection de vos données personnelles. Vous pouvez désormais nous demander d'accéder à vos données, de les restreindre ou de les effacer à tout moment.

UN INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ

Si vous désirez obtenir plus d'informations sur l'engagement de la Croix-Rouge à se conformer à ce Règlement, notre Délégué à la Protection des Données est à votre disposition : DPD@croix-rouge.be

Merci pour votre confiance et pour votre présence dans nos combats quotidiens auprès des plus démunis.



“ THE HIGHEST RISK IS
TO WORK WITH PEOPLE
WHO DON'T KNOW THEY
DON'T KNOW ”

Transparency

- Privacy policy
- Data subjects rights request form

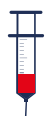


J'autorise le Service du Sang à prélever et à analyser mon sang, et qu'il soit transfusé à un ou des malades	<input type="checkbox"/> Oui
J'affirme que les renseignements que je fournis sont, à ma connaissance, exacts et complets	<input type="checkbox"/> Oui

-  **Informed Consent prior to donation**
- Ensures that the blood donor has a good understanding of what the collection and the donation process involves
 - Once given, cannot be withdrawn

-  **Lawfulness of processing**
- Processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the controller is subject
 - Doesn't require any consent

Rights of the blood donors



Right of access

37 requests
31%



Right to restriction of processing



Right to rectification

68 requests
57%



Right to data portability

2 requests since May 2018



Right to erasure

14 requests
12%

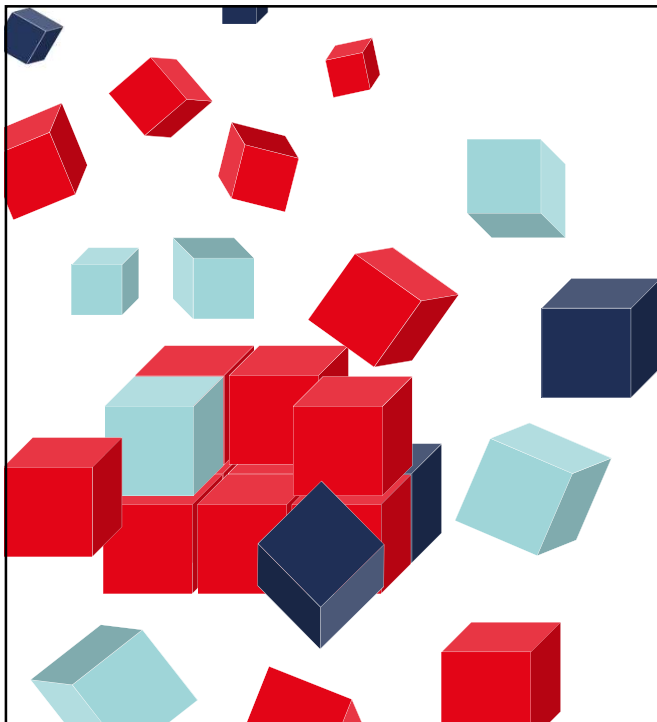


Right to object (automated decision-making)

Access to data



- General information (name, address, telephone number)
- The date of the first donation
- The number of the dates of the donations
- The last five reasons why the donor was temporarily prohibited from giving blood
- The last known results for the analyzes carried out on his or her donations



Data and Documents Retention

IT Security

Impact of Covid19

Paper Documents / Electronic Data

THANK YOU
!



Claire Dupont



dpd@croix-rouge.be



0032/479493765



www.donneurdesang.be/en