Étalons de référence
Expédition & livraison

(Consulter également notre catalogue).

Incoterm et frais d'expédition selon types d'envoi

Extra charge		Zone 1		Zone 2		Zone 3		Exceptions
		Incoterm	Cost	Incoterm	Cost	Incoterm	Cost	
a	Shipment at ambient temperature	DDU	&1000001 - 8€	DDU	&1000002 - 30€	DDU	&1000003 - 55€	for India, Irack, Turkey, South America and Africa, **our shipment is by airport consignment only**
b	Shipment under ice (+ 5 °C)	DDU [1]	&2000001 - 15€	CIP	&2000002 - 50€	CIP [2]	&2000003 - 100€	[1] for Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, the former Yugoslav Republic of Macedonia, Iceland,Malta, Montenegro, Rumania, Serbia and Turkey, **our shipment is by airport consignment only** [2] For Paraguay: cannot be sent
c	Shipment under ice (- 20 °C)							
d	Shipment under dry-ice							
e	Shipment under ice or dry-ice + dangerous goods	CIP	&3000001 - 200€	CIP	&3000002 - 250€	CIP	&3000003 - 250€	
f	Dangerous goods at ambient temperature	CIP	&4000001 - 30€	CIP	&4000002 - 70€	CIP	&4000003 - 110 € [4]	
g	Dangerous goods in excepted quantities	DDU [3]		CIP		CIP		[3] for Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, the former Yugoslav Republic of Macedonia, Iceland,Malta, Montenegro, Republic of San Marino, Rumania, Serbia and Turkey, **our shipment is by airport consignment only** [4] New cost as from 01/01/10.
h	Dangerous goods sent by road	DDU		DDU				Outisde Europe: cannot be sent
i	Precursors	DDU [5]	&5000001 - 40€	CIP	&5000002 - 80€	CIP	&5000003 - 120€	[5] Outside EU, **our shipment is by airport consignment only**
j	Psychotropic substances	CIP [6]		CIP		CIP		[6] France - DDU
k	Narcotics							
l	Reference spectra	DDU	&6000000 - 0€	DDU	&6000000 - 0€	DDU	&6000000 - 0€	

ZONE 1	Member States of the European Pharmacopoeia Convention (Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, the Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, the former Yugoslav Republic of Macedonia, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Montenegro, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and United Kingdom).
ZONE 2	Other European Countries (Albania, Armenia, Azerbaijan, Georgia, Moldova, Russian Federation and Ukraine), Canada and United States
ZONE 3	Rest of the world

Étalons de référence
Expédition & livraison

(Consulter également notre catalogue).

POLITIQUE EN MATIÈRE D'EXPÉDITION

Les frais d'expédition indiqués dans le tableau sont appliqués individuellement à chaque envoi. Un envoi ne peut comprendre que des étalons de référence pouvant être expédiés dans des conditions identiques. Ainsi, les articles nécessitant un emballage spécial (glace, carboglace), les produits dangereux ou les substances contrôlées seront facturés séparément du reste de la commande, et les frais d'expédition correspondants leur seront appliqués. Une commande peut donc être scindée en plusieurs envois, et le Conseil de l'Europe (DEQM) conseille aux utilisateurs de regrouper leurs commandes en fonction du type d'envoi ; ils pourront ainsi mieux les suivre et économiseront des frais d'expédition.

Les prix indiqués peuvent être modifiés sans préavis.

Puis-je faire appel à mon propre transporteur ?

Non, le Conseil de l'Europe est seul habilité à choisir les transporteurs qui assurent l'expédition des étalons de référence.

— Les commandes ne peuvent plus être remises à un transporteur choisi par l'acheteur, ni à l'acheteur lui-même.

— L'acheteur ne peut plus utiliser son numéro de compte import d'un transporteur pour payer les frais de transport.

— L'acheteur ne peut pas demander de bénéficier d'autres conditions d'expédition.

— L'acheteur ne peut plus demander la livraison dans un autre pays que celui de l'adresse de facturation (sauf pour les livraisons au sein de l'Union Européenne).

INCOTERMS

Sauf indication contraire dans le tableau, la livraison des produits à l'acheteur est effectuée selon les termes de l'Incoterm DDU 2000, c'est-à-dire en rendu droits et taxes non acquittés, assurance incluse. Les envois identifiés comme effectués en CIP sont en port payé, assurance incluse.

- Le Conseil de l'Europe (DEQM) livre à l'acheteur les articles non dédouanés à l'importation et non déchargés du véhicule de transport à destination.
- Le Conseil de l'Europe (DEQM) supporte les frais et risques afférents à l'emballage, à l'acheminement jusqu'au site de livraison et à l'assurance.
- Le Conseil de l'Europe (DEQM) ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une éventuelle détérioration des articles du fait d'un retard de livraison imputable au transporteur.
- Les frais de dédouanement à l'importation, les droits et taxes d'importation et le déchargement sont à la charge de l'acheteur.
- En cas de blocage en douane lors de l'importation dans le pays de l'acheteur, ce dernier en assumera l'entière responsabilité. Le Conseil de l'Europe (DEQM) ne sera pas en mesure de lui prêter assistance.

EXPÉDITION

Nous préparons généralement les commandes, pour expédition, dans un délai 2-3 jours à compter de la réception de la commande (accompagnée des documents et autorisations requis). Lors du traitement de la commande, les différents articles (et les factures correspondantes) sont regroupés selon le type d'envoi dont ils relèvent (voir tableau).

Un envoi ne peut comprendre que des étalons de référence pouvant être expédiés dans des conditions identiques. Ainsi, les articles nécessitant un emballage spécial (glace, carboglace), les produits dangereux ou les substances contrôlées seront facturés séparément du reste de la commande, et les frais d'expédition correspondants leur seront appliqués. Ces frais s'appliquent individuellement à chaque envoi.

Une commande peut donc être scindée en plusieurs envois, et le Conseil de l'Europe (DEQM) conseille aux utilisateurs de regrouper leurs commandes en fonction du type d'envoi ; ils pourront ainsi mieux en assurer le suivi et économiser des frais d'expédition.

Les marchandises sont expédiées à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande.

Avis d'expédition. Dès l'expédition, nous vous adressons un nouvel e-mail (si vous nous avez fourni une adresse e-mail à la commande) pour vous indiquer la date et les modalités d'expédition du colis (Lettre de Transport Aérien ou coordonnées de vol), afin de vous permettre d'en assurer le suivi.

- Pour les envois avec une référence DHL ou si le numéro de LTA comporte 10 caractères, vous pouvez effectuer ce suivi sur le site internet de DHL http://www.dhl.com.
- Si le numéro de LTA commence par 2 lettres, vous pouvez suivre l'expédition sur le site internet de Chronopost http://www.chronopost.fr.

Vous recevrez en même temps des indications sur la façon d'obtenir une copie des documents suivants :

- facture douanière,
- note d'envoi,
- certificat d'origine des marchandises.

Retards de livraison. Si vous pensez que votre envoi s'est égaré, merci de nous contacter via le Helpdesk.