

**Partial Agreement
in the Social and Public Health Field
Accord Partiel
dans le domaine social et de la santé publique**



RD 4/2-53

COMMITTEE OF EXPERTS ON PHARMACEUTICALS QUESTIONS

53rd session

Strasbourg, France

22 and 23 April 2004

**PRELIMINARY STUDY ON THE POSSIBILITIES TO CONTROL THE SELLING OF
MEDICINES BY INTERNET**

SPANISH VERSION OF CORE MESSAGE

Submitted by the Spanish Delegation on 14 April 2004

Si necesita información

La mejor manera de beneficiarse y protegerse de ofertas de riesgo es aprender a comprobar y valorar la información sanitaria en Internet.

Las siguientes pautas pueden ayudarle pero no es una tarea fácil incluso para cibernáutas o buscadores experimentados.

Los profesionales sanitarios están en mejores condiciones para ayudarle a decidir y pueden también dotarle de fuentes de información que se ajusten a sus necesidades.

- ◆ Lo que debe encontrar en la red

1. Sabe quien es el autor?

- Identifique el nombre y acreditación profesional del autor u organización
- Identifique sus objetivos
- Identifique el patrocinador (fondos públicos, donaciones, individuos o anuncio comercial)
- Verifique la disponibilidad de información de contacto (dirección completa)

2. Aporta información fiable, completa y actualizada?

- Advierta que la información equilibrada debe contemplar tanto riesgos como beneficios
- Busque si hay actualizaciones recientes o fechas de revisión
- Compruebe las referencias a fuentes originales
- Valore la lista de enlaces
- Contraste la información con otras fuentes y con su médico o farmacéutico

3. Se ajusta a sus necesidades?

- Localice a quien se dirige la información (profesionales sanitarios, agentes comerciales, público en general / consumidores). Tenga en cuenta que el lenguaje técnico puede no ser fácil de entender y es difícil de valorar
- Averigüe si responde a sus preguntas

Fuentes de información sanitaria-chequeo rápido

- Autoridades Sanitarias- *fuentes fáciles de identificar, información fidedigna.*
- Instituciones sanitarias oficiales- *fuentes fáciles de identificar, no es probable que tenga información sesgada*
- Organismos profesionales sanitarios- *identifíquelos, pueden utilizar lenguaje técnico* Librerías médicas, fuentes académicas-*la mayor parte de veces, en lenguaje científico*
- Médicos y farmacéuticos acreditados-*en principio, fiables*
- Asociaciones de Consumidores y Pacientes-*probablemente utilicen lenguaje adecuado al consumidor*
- Instituciones no lucrativas-*fáciles de identificar si son conocidas*
- Compañías comerciales-*probablemente, sólo den información de los productos que venden*
- Información de origen individual, otras fuentes-*difícil de valorar, puede no ser fiable*

4. Los productos y servicios suministrados por la red, ¿se ajustan a lo permitido?

- Averigüe lo regulado acerca de prescripción y venta de medicamentos
- Verifique con las autoridades sanitarias si la prescripción o venta a través de internet están permitidas
- Asegurese que trata con profesionales sanitarios autorizados (contacte con asociaciones o sociedades profesionales)
- Verifique si el sitio está autorizado para suministrar o vender esos productos y servicios (contacte con las autoridades sanitarias)

5. Se refiere el sitio a algún código ético o lleva una marca o símbolo de calidad?

Conozca más acerca de las herramientas de calidad de la información

Evaluar la información sanitaria puede llevar tiempo pero es fácil **estar alerta**:

- Formule las preguntas correctas
- Utilice el sentido común
- Nunca de datos personales a no ser que esté seguro de que el sitio se ajusta a normas de seguridad y privacidad
- Discuta lo que encuentre con su médico o farmacéutico

Utilice la lista guía con sus sitios sanitarios favoritos. Vea como se ajustan...

<signos sospechosos>

- Afirmaciones de resultados rápidos, garantizados o sensacionalistas
- Cura milagrosa o fórmulas secretas
- Afirmaciones de ausencia de riesgos o falta de información sobre efectos adversos
- Testimonios de expertos o personales
- Afirmaciones de eficacia para un amplio rango de situaciones o para todos
- Sitios sin otra información de contacto que el e-mail
- Comportamiento comercial agresivo, ej. imposible abandonar el sitio

Conozca herramientas de calidad de la información <códigos y símbolos>

Compruebe con las autoridades sanitarias si existen **herramientas de calidad** tales como una marca, un sistema de acreditación u otras iniciativas

- Productos medicinales e internet-una guía para encontrar información fiable
<www.who.int/medicines/library/qsm/who-edm-qsm-99-4/medicines-on-internet-guide.html>
- Salud en la Fundación de la Red
<www.hon.ch>
- Coalición de atención sanitaria en Internet
<www.ihc.net>
- DISCERN <<http://www.discrim.org.uk>>
- MedCIRCLE
- Criterios de calidad para sitios web relacionados con la salud, Comunicaciones de la Comisión Europea

Sitios web que ofrecen medicamentos y/o servicios médicos:

Compruebe con las autoridades sanitarias, si la prescripción o venta a través de Internet están permitidas

Compruebe si el sitio de venta está autorizado para suministrar o vender esos productos y servicios

Asegurese de estar tratando con profesionales sanitarios autorizados

Medicamentos e Internet

- Los principales problemas en el campo de los medicamentos e Internet son el exceso de informaciones y la gran cantidad de ofertas peligrosas. Para asesorarle en una correcta elección, el Consejo de Europa y el Ministerio de Sanidad y Consumo le ofrecen una herramienta práctica.
- Compruebe los extremos indicados.
- Internet puede ser útil pero no reemplaza la consulta de un profesional de la salud.
- No olvide discutir con su médico o su farmacéutico las informaciones encontradas en Internet.

Busque productos medicamentosos seguros

- Compre solo productos aprobados por una autoridad competente;
- Los medicamentos de calidad se venden por personas autorizadas, en puntos de venta autorizados, controlados por una autoridad responsable.
- Si necesita una prescripción o un consejo médico, asegúrese que se dirige a un profesional sanitario autorizado

Evite riesgos para su salud...

___ Puntos de venta ilegales / Sitios extranjeros

Peligro: Calidad insuficiente, riesgo en materia de eficacia y seguridad (riesgo de medicamentos falsificados, medicamentos ilícitos, medicamentos caducados, medicamentos sobredosificados o infradosificados, medicamentos no autorizados, pérdida de dinero (gastos no financiados, no reclamable en caso de defecto, riesgo de retención en aduanas).

___ Prácticas ilegales

Peligro: diagnóstico incorrecto, instrucciones insuficientes, confusas o erróneas, medicamentos inadecuados y peligrosos para su estado, tratamiento inadecuado.

___ Informaciones confusas

Peligro: falta de información, información sesgada, información errónea, productos con el mismo nombre pueden ser diferentes en diferentes países.

EMA:

<http://www.emea.eu.int/exlinks/exlinks.htm>

Comité de expertos en cuestiones farmacéuticas

Consejo de Europa

F - 67075 Strasbourg Cedex

Tel: + 33 (0) 3 88 41 20 00

Fax: + 33 (0) 3 88 41 27 81

[http://www.coe.int/T/E/Social_Cohesion/soc-sp/
Public_Health/Pharma_and_Medicine/presentation%20pharma.asp#TopOfPage](http://www.coe.int/T/E/Social_Cohesion/soc-sp/Public_Health/Pharma_and_Medicine/presentation%20pharma.asp#TopOfPage)

Otros organismos reguladores europeos:

<http://www.who.int/medicines/information/websites/infdra.shtml>

Consulte la guía del usuario de la Organización Mundial de la Salud en la dirección siguiente:

<http://www.who.int/medicines/library/qsm/who-edm-qsm-99-4/medicines-on-internet-guide.html>