

## Si vous avez besoin d'informations

La meilleure façon de tirer parti des informations et d'éviter les offres peu fiables consiste à apprendre à vérifier et à évaluer les informations en matière de santé figurant sur Internet.

Les conseils suivants peuvent vous aider, mais sachez que même pour des cybernauts ou des chercheurs expérimentés, il n'est pas facile de s'informer.

Les professionnels de la santé sont les mieux placés pour vous aider à décider et aussi pour vous indiquer des sources d'information correspondant à vos besoins

## Sources d'information sur la santé :

Médecins et pharmaciens diplômés - sources fiables Autorité sanitaire - source facile à vérifier, informations fiables

Agences officielles de santé - source facile à vérifier, informations probablement fiables

Bibliothèques médicales, sources universitaires - informations essentiellement en langage scientifique

- Organisations des professionnels de santé - vérifier d'abord avec votre pays, elles peuvent employer un vocabulaire scientifique
- Associations de consommateurs et de soutien aux malades - emploient probablement un vocabulaire accessible aux consommateurs
- Associations sans but lucratif - informations faciles à vérifier si les associations sont connues
- Entreprises commerciales - n'informent probablement que sur leurs produits
- Informations individuelles, autres sources - difficiles à vérifier, pourraient ne pas être fiables

**<Liste de contrôle>** Ce que vous devriez trouver sur le site web

### 1. Connaissez-vous l'auteur?

- Vérifiez le nom et la qualification professionnelle de l'auteur ou de l'organisation
- Vérifiez l'existence de contacts (adresses complètes)

### 2. Les informations sont-elles fiables, complètes et à jour?

- N'oubliez pas qu'une information équilibrée doit indiquer à la fois les risques et les avantages
- Cherchez des mises à jour ou des révisions récentes
- Vérifiez les références à des sources antérieures
- Vérifiez l'absence de liens avec des sites non fiables
- Contrôlez les informations auprès d'autres sources et auprès de votre médecin ou pharmacien

Evaluer des informations sur la santé peut prendre du temps, mais il est facile d'être prudent:

- Posez les bonnes questions
- Faites preuve de bon sens
- Ne donnez aucune information à caractère personnel si vous n'êtes pas certain que le site respecte des règles en matière de sécurité et de vie privée
- Discutez de ce que vous trouvez avec votre médecin ou votre pharmacien

### 3. L'information répond-elle à vos besoins?

- Cherchez qui est visé par l'information (professionnels de la santé, agents commerciaux, grand public/consommateurs)
- Demandez-vous si elle répond à vos questions

### 4. Le site se réfère-t-il à un code de déontologie ou présente-t-il un signe ou un symbole de qualité?

- Mention de codes de déontologie nationaux, le cas échéant
- Appliquez la liste de contrôle à vos sites web préférés en matière de santé. Voyez quels sont leurs résultats

### < Signes de risque >

- Promesses de résultats rapides, garantis ou sensationnels
- Guérison miraculeuse ou formules secrètes
- Prétentions d'absence de risques ou absence d'information concernant les effets secondaires
- Témoignages d'experts ou de particuliers
- Prétentions d'efficacité pour un large éventail de maux ou pour tout le monde
- Sites sans adresse complète avec seulement l'indication de l'adresse e-mail
- Comportement commercial agressif, par exemple impossibilité de quitter le site

### Apprenez à reconnaître les outils informant sur la qualité < Codes et symboles >

Vérifier auprès des autorités de la santé de votre pays l'existence d'instruments garantissant la qualité comme un cachet, un système d'accréditation ou d'autres initiatives locales

- Medical products and the Internet - un guide pour trouver des informations fiables <[www.who.int/medicines/library/gsm/who-edm-qsm-99-4/medicines-on-internet-guide.html](http://www.who.int/medicines/library/gsm/who-edm-qsm-99-4/medicines-on-internet-guide.html)>
- Health on the Net Foundation <[www.hon.ch](http://www.hon.ch)>
- Internet HealthCare Coalition <[www.ihc.net](http://www.ihc.net)>
- DISCERN <<http://www.discern.org.uk>>
- MedCIRCLE
- Quality Criteria for Health Related Websites, European Commission communications

Sites web offrant des médicaments et/ou des services médicaux

Vérifiez auprès de vos autorités de la santé s'il est possible de rédiger des ordonnances ou de vendre par l'intermédiaire d'Internet

Vérifiez que le point de vente est autorisé à fournir ou vendre ces produits et services (auprès des autorités de la santé)

Vérifiez que vous traitez avec des professionnels de la santé agréés

## EVITER LES RISQUES POUR VOTRE SANTE...

### ► Points de vente illégaux/Sites étrangers

Danger : Qualité insuffisante, risque en matière d'efficacité et de sécurité (risque de médicaments contrefaits, médicaments illicites, dates de péremption dépassées, médicaments surdosés ou sous-dosés, médicaments non agréés); perte financière (dépenses non remboursables en cas de défaut, risque de saisie en douanes).

### ► Pratiques illégales

Danger : diagnostic incorrect, conseils insuffisants, inadaptés ou erronés, médicaments inadaptés et dangereux pour votre état, traitement inadapté.

### ► Informations trompeuses

Danger : absence d'information, information biaisée, mauvaise information, des produits ayant le même nom peuvent être différents selon les pays.

## CHERCHEZ DES PRODUITS MEDICAUX SURS!

**N'achetez que des produits approuvés par une autorité compétente!**

**Les médicaments de qualité sont vendus par des personnes agréées dans des points de vente autorisés, qui sont contrôlés par une autorité responsable.**

**Si vous avez besoin d'une ordonnance ou d'un conseil médical, assurez-vous que vous vous adressez à un professionnel de la santé agréé.**

Dans certains pays les médicaments ne peuvent être vendus que dans des pharmacies agréées et doivent avoir une autorisation de commercialisation en bonne et due forme. L'autorité nationale de réglementation des médicaments ou l'agence européenne pour l'évaluation des médicaments (EMA) sont responsables de ces questions. Pour pouvoir exercer leur métier, les médecins et les pharmaciens doivent appartenir à une association professionnelle.



Comité d'experts des questions pharmaceutiques  
Conseil de l'Europe  
F - 67075 Strasbourg Cedex  
Tel: + 33 (0) 3 88 41 20 00  
Fax: + 33 (0) 3 88 41 27 81  
[http://www.coe.int/T/E/Social\\_Cohesion/soc-sp/Public\\_Health/Pharma\\_and\\_Medicine/presentation%20pharma.asp#TopOfPage](http://www.coe.int/T/E/Social_Cohesion/soc-sp/Public_Health/Pharma_and_Medicine/presentation%20pharma.asp#TopOfPage)

### EMA:

<http://www.ema.eu.int/exlinks/exlinks.htm>

### Autres organes réglementaires européens:

<http://www.who.int/medicines/information/websites/infdra.shtml>

**Consultez le guide des usagers de l'Organisation mondiale de la santé à l'adresse suivante:**

<http://www.who.int/medicines/library/qsm/who-edm-qsm-99-4/medicines-on-internet-guide.html>

## Médicaments & Internet

**Les principaux problèmes dans le domaine des médicaments et d'Internet sont la surabondance des informations et la multiplicité des offres dangereuses.**

**Pour vous aider à faire le bon choix:**

**Le Conseil de l'Europe et [insérer le nom du partenaire] vous offre un outil pratique.**

**Vérifiez les points cités.**

**Internet peut être utile mais ne remplace pas la consultation d'un professionnel de la santé.**

**N'oubliez pas de discuter avec votre médecin ou votre pharmacien des informations trouvées sur Internet.**